

### GEZAMENLIJKE SPOEDPOST MET NWZ

Er is vooralsnog besloten dat er geen spoedpost komt. De huisartsenpost blijft op de huidige locatie aan de Hertog Aalbrechtweg te Alkmaar.



### INZET TERUGBEL MODULE

Met als doel het verbeteren van de dienstverlening en het verlagen van de wachttijden aan de telefoon.



### Medewerkerstevredenheid

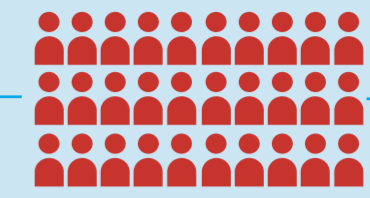
Met een respons van 84% hebben de medewerkers van de HONK groep een 8,7 gescoord op "algemene tevredenheid". \*

cijfers van 2017 \*



100

Aangesloten huisartsen



34

medewerkers



Aandacht voor werkdruk van huisartsen en triagisten



Samenwerkingsprojecten

met o.a. Noordwest Ziekenhuisgroep, GHOR, Meldkamer Ambulancezorg, GGZ en VTHT team

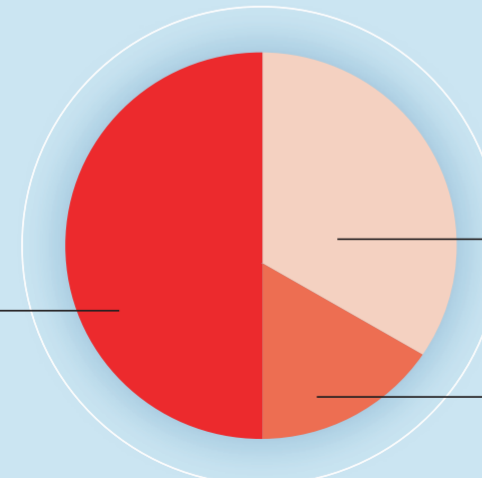


HONK STAAT VOOR HOOGWAARDIGE, TOEGANKELIJKE EN TOEKOMSTGERICHTE HUISARTSENZORG EN EERSTELIJNSZORG VOOR MENSEN IN DE REGIO NOORD-KENNEMERLAND.

## OVERZICHT 2018

61924  
totale verrichtingen

30487  
CONSULTEN



25782  
TELEFONISCH CONSULT

5655  
VISITES

Huisartsenpost Alkmaar e.o. is onderdeel van de HONK groep en verleent de spoedeisende huisartsengeneeskundige zorg buiten kantooruren.



WERKGEBIED VAN CA. 245.000 INWONERS



Positief financieel resultaat



HaZo24 gecertificeerd NEN-EN 15224-2012