

Ontzorgen!

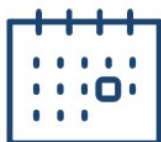
De vele ontwikkelingen in de Huisartsenpraktijk vragen een steeds meer bedrijfsmatige benadering terwijl de huisarts als zorgverlener op de patiënt gericht moet zijn. Om die reden is HONK gestart met Praktijkmanagement. Door de mogelijkheid om via HONK een praktijkmanager aan te stellen, kan de huisarts zich blijven richten op zijn primaire taak, terwijl zijn praktijk vakkundig ondersteund wordt.

In dit nieuwsbulletin kunt u lezen wat Praktijkmanagement inhoudt, wat het voor uw praktijk kan betekenen en op welke wijze u zich kunt aanmelden. Ook vertellen we welke stappen we al gezet hebben binnen Praktijkmanagement. En welke we in de toekomst nog willen gaan zetten!



Inhoud

Waarom praktijkmanagement....	2
Certificering (HaZo24).....	2
Vorbereidingen.....	3
Financiering	3
Intervisie.....	4
Toekomst.....	5
Interesse?.....	5



28-06-2018 Intervisie praktijkmanagement

Waarom praktijkmanagement

Een grote hoeveelheid wisselende activiteiten is nodig om het primaire zorgproces van de huisartsenpraktijk goed te laten verlopen. De zorg moet kwantitatief en kwalitatief geborgd zijn. Door de vele ontwikkelingen in, onder andere de zorg voor ouderen en chronisch zieken, komt er steeds meer op de huisarts af.

De huisarts kan pas optimaal functioneren als alle randvoorwaarden goed zijn geregeld. HONK wil daarom de huisarts ondersteunen bij het groeiende pakket aan niet-patiëntgebonden activiteiten. De huisarts kan hierdoor zijn tijd aan de directe patiëntenzorg besteden, waardoor de zorg die aan de patiënt geleverd wordt kwalitatief goed, doelmatig en efficiënt ingericht is.

Dit is één van de redenen waarom steeds meer praktijken een praktijkmanager in dienst nemen. Naast de taken voor personeelsbeleid, planning en declaraties zijn er nog veel meer taken die door de manager kunnen worden uitgevoerd.

De samenwerking tussen huisarts en praktijkmanager draagt bij aan een goed georganiseerde huisartsenpraktijk, waarbij kwaliteit voorop staat.



De voorbereidingen

Een goede voorbereiding is het halve werk. Dit geldt zeker voor Mirella Koeten, Coördinator Praktijkmanagement. Zij is de afgelopen maanden als praktijkmanager aan de slag gegaan bij een huisartsenpraktijk, aangesloten bij HONK Ketenzorg. “Om een nieuw project te laten slagen, is het belangrijk je goed te verdiepen in de materie. Door zelf mee te draaien op een huisartsenpraktijk kan ik de taken van een praktijkmanager in kaart brengen” aldus Mirella. “Vervolgens hebben we een handboek opgesteld voor de praktijkmanager. Hiermee kan de praktijkmanager op elke huisartsenpraktijk direct aan de slag.”

Door uniformiteit te creëren in de processen, kan een praktijkmanager snel ingezet worden op een nieuwe praktijk. Op deze manier borgen wij de kwaliteit binnen de huisartsenpraktijken die deelnemen aan praktijkmanagement.

Intervisie

Per jaar organiseert HONK 4 regiobijeenkomsten voor praktijkmanagers. Een onderdeel van de bijeenkomst is training of intervisie, hierdoor leren collega's van én met elkaar. Deze bijeenkomsten zijn vrij toegankelijk voor alle praktijkmanagers in de regio.

Intervisie is een professionele uitwisseling tussen medewerkers die werkzaam zijn in hetzelfde vakgebied. Het doel is de deskundigheid van de betrokkenen te bevorderen en de kwaliteit van het werk te verbeteren. Daarbij is de professionele ontwikkeling van de deelnemers een onderdeel.

Een intervisiegroep biedt hiervoor een veilige omgeving.

De onderwerpen zijn o.a.: het inhoudelijke werk, problematische vraagstukken, professionele ervaringen, belemmerende gevoelens, en- overtuigingen, organisatieveranderingen en de juridische ontwikkeling eromheen. Intervisie is inspirerend en gericht op ontwikkeling.

HONK wil tevens elk jaar een aantal trainingen aan gaan bieden. Deze trainingen zijn bedoeld om het gewenste HBO+ niveau van een praktijkmanager te borgen en optimaliseren.

Alle Praktijkmanagers, dus ook indien je niet in dienst bent van HONK, zijn hier van harte welkom!

Certificering (HaZo-24)

Een voorbeeld van projectmanagement is het certificeringstraject. Op weg naar certificering of onderhoud van de huidige certificering kan HONK de huisarts op meerdere manieren ondersteunen.

We bieden een gehele ondersteuning waarbij de praktijkmanager op de praktijk aanwezig is om het traject uit te voeren, maar ook ondersteuning op afstand is mogelijk. De praktijk krijgt dan begeleiding, advies en hulpmiddelen om het certificeringstraject zelf uit te voeren op de praktijk.

Welke vorm er ook gekozen wordt, het doel blijft gelijk, een gecertificeerde huisartsenpraktijk!



Financiering

De prestatie praktijkmanagement financiert de inzet van een praktijkmanager. HONK verricht activiteiten om praktijkmanagers te werven, in dienst te nemen en we bieden scholing en intervisie aan. We verzorgen en begeleiden tevens netwerkvorming voor de praktijkmanagers.

Per normpraktijk worden vooraf de beschikbare uren contractueel afgesproken in een opdracht overeenkomst. Voor externe diensten, waar expertise voor moet worden ingehuurd of een andere vorm van ondersteuning gewenst is, zal gewerkt worden op basis van facturatie.

Toekomst

De komende tijd gaat HONK onderzoeken welke uitbreidingsmogelijkheden we nog zien voor Praktijkmanagement. Een van de vervolgstappen kan het uitbreiden van aanvullende taken zijn. De praktijkmanager kan bijvoorbeeld op regionaal niveau, overstijgende taken gaan uitvoeren. Doel hiervan is het slim organiseren van zaken die samen opgepakt kunnen worden om hierdoor de samenwerking met andere organisaties en zorgaanbieders te verbeteren. De praktijkmanagers kunnen ingezet worden op HAGRO-niveau en vertegenwoordigen de huisartsen op dat moment in overkoepelende vraagstukken, zoals bijvoorbeeld in de samenwerking met de gemeente.

Wel zo handig, één aanspreekpunt en op die manier houdt de huisarts zelf tijd over voor zijn patiënten.

Indien u de ontwikkelingen op het gebied van Praktijkmanagement wilt volgen, hou dan de nieuwsberichten op ons Dashboard in de gaten! Hierop zullen we regelmatig een update geven van de ontwikkelingen.



Interesse?

Heeft u na het lezen van dit nieuwsbulletin vragen, wilt u meer toelichting of wilt u overleggen hoe wij uw praktijk kunnen ondersteunen?

Stuur dan een mailbericht naar onze coördinator Praktijkmanagement Mirella Koeten,

via mkoeten@honk.nu Bellen kan ook, mobiel op 06-39 63 14 61

Een informatiegesprek is altijd mogelijk en geheel vrijblijvend!