

A close-up photograph of an elderly person's eye, showing detailed skin texture and wrinkles. A white, rounded square graphic with a square cutout is overlaid on the left side of the eye.

## Zorgprogramma ouderen

### Waarom ontvangt u deze folder?

U ontvangt deze folder omdat u deelneemt aan het zorgprogramma ouderen. In deze folder vindt u meer informatie over wat het zorgprogramma precies inhoudt en wat u kunt verwachten.

## Inleiding

Het is belangrijk dat u zo lang mogelijk en in goede gezondheid zelfstandig kunt functioneren. Om u hierbij te ondersteunen bestaat binnen uw huisartsenpraktijk het zorgprogramma ouderen. Bij het uitvoeren van goede zorg voor ouderen krijgt uw huisarts ondersteuning van een verpleegkundige/praktijkondersteuner ouderenzorg. Hij of zij is onderdeel van de huisartsenpraktijk en voert het zorgprogramma ouderen samen met uw huisarts en andere organisaties in uw wijk uit.

## Waarom het zorgprogramma ouderen?

Het zorgprogramma ouderen heeft als doel om u te ondersteunen zodat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen, in goede gezondheid en met een goede kwaliteit van leven.

## Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma is bedoeld voor ouderen vanaf 75 jaar die extra zorg of ondersteuning van anderen nodig hebben om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen.



## **Wat kunt u verwachten?**

Wanneer uw huisarts denkt dat u extra ondersteuning kunt gebruiken dan vraagt hij of de verpleegkundige ouderenzorg bij u op huisbezoek wilt gaan. Tijdens dit bezoek maakt de verpleegkundige kennis met u en brengt samen met u uw klachten of vragen in kaart. Daarbij bespreekt u samen wat uw wensen zijn en wat mogelijk is. Op basis van dit gesprek maken de verpleegkundige en de huisarts een voorstel voor u over de ondersteuning die de huisartsenpraktijk en andere organisaties in uw wijk het beste aan u kunnen bieden. Dit voorstel heet een 'zorgplan'. Bent u akkoord? Dan wordt dit zorgplan uitgevoerd.

## **Samenwerking in uw omgeving**

Het zorgprogramma ouderen werkt volgens een wijkgerichte aanpak. Dat betekent dat het programma met andere zorg- en hulpverleners uit uw omgeving wordt uitgevoerd. U kunt hierbij denken aan: de thuiszorg, welzijns- en vrijwilligersorganisaties, de fysio-/ergotherapeut, dagbesteding, gemeentelijke voorzieningen, etc. Afhankelijk van uw behoeftes aan zorg- of ondersteuning schakelen we de juiste organisatie in. Zo zorgen wij ervoor dat u altijd zorg op maat krijgt.

## **Regelen van zorg en ondersteuning**

De verpleegkundige ouderenzorg regelt alle zorg en ondersteuning die u nodig heeft en betreft als het nodig is andere organisaties bij uw behandeling. De verpleegkundige houdt steeds een vinger aan de pols en onderhoudt contacten met de andere hulpverleners. Hij/zij is dus altijd goed op de hoogte van de zorg die u ontvangt. Hierdoor heeft u één aanspreekpunt, ongeacht het aantal organisaties dat betrokken is bij het uitvoeren van uw zorgplan.

## **Mantelzorg en/of familieleden**

Mantelzorgers en familieleden kunnen een belangrijke rol spelen in uw dagelijks leven. Wij betrekken hen bij de uitvoering van uw zorgplan en geven uitleg over de zorg die wij u leveren. Ook kunnen wij uw mantelzorgers en familieleden hulp en ondersteuning bieden wanneer zij een deel van de zorg zelf uitvoeren. Uiteraard betrekken wij hen alleen bij uw zorgplan als u dit zelf ook wenst.



## Kosten

Er zijn voor u geen kosten verbonden aan deelname aan het zorgprogramma. Het is wel belangrijk dat u er rekening mee houdt dat sommige medische handelingen die binnen het zorgprogramma uitgevoerd (kunnen) worden wel ten laste kunnen gaan van uw eigen risico (bijvoorbeeld laboratoriumonderzoek). Dit is afhankelijk van uw zorgverzekeraar en polisvoorwaarden.

## HONK Ouderenzorg

Het zorgprogramma ouderen is onderdeel van HONK Ouderenzorg. HONK Ouderenzorg is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen alle huisartsen in de regio Noord-Kennemerland. HONK Ouderenzorg werkt samen met een groot aantal zorg- en hulpverleners in de regio.

## **Kwaliteitsverantwoording**

We werken continu aan een betere zorgkwaliteit. Ons kwaliteitsverantwoordingsstelsel is gecertificeerd door een onafhankelijke instantie en voldoet daarmee aan de eisen van de geldende standaard voor Zorg en Welzijn. Daarnaast leggen wij verantwoording af aan zorgverzekeraars en rapporteren we op landelijk verplichte indicatoren over de kwaliteit van de geleverde zorg. Deze kwaliteitsrapportages zijn anoniem en op geaggregeerd niveau (uw zorgverzekeraar krijgt geen inzicht in uw persoonlijke gegevens).

## **Privacy**

Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens, in overeenstemming met de wetten en regels rondom de privacy van patiënt gegevens. Meer informatie hierover vindt u in onze folder over privacy- en persoonsgegevens. Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van uw gegevens dan kunt u dat aangeven bij uw huisarts en via het formulier in onze privacy folder.

## **Vragen?**

Heeft u algemene vragen over uw zorg? Neem dan in eerste instantie contact op met uw eigen huisartsenpraktijk. Kan deze u niet verder helpen? Dan kunt u contact opnemen met HONK Ouderenzorg. Voor vragen over de vergoeding van uw zorg kunt u het beste direct contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

## **Opmerkingen of klachten?**

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of over de manier waarop u bent benaderd. Wij verzoeken u dit met uw zorgverlener zelf te bespreken. U kunt daarna altijd contact opnemen met HONK Ouderenzorg.

**Contact HONK Ouderenzorg**

Hertog Aalbrechtweg 5a  
1823 DL, Alkmaar

Telefoon: 072 527 27 00

Email: [ouderenzorg@honk.nu](mailto:ouderenzorg@honk.nu)

Website: [www.honk.nu](http://www.honk.nu)